

# Zásady ochrany osobních údajů

## 1 Stručný přehled

- 1.1 Vážený zákazníku,  
Já, Martina Girten  
IČ: 04728556

se sídlem Husovo náměstí 1789/6, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava, jakožto provozovatel internetového obchodu <http://olefest.cz/> prohlašuji, že veškeré Vaše osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto podmínky ochrany osobních údajů se vztahují na veškeré nákupy učiněné prostřednictvím e-shopu provozovaného na webovém portálu <http://olefest.cz/>. Snažíme se shromažďovat pouze nezbytný rozsah osobních údajů pro řádné poskytování služeb kupujícím. V případě zpracování osobních údajů kupujících, pro něž je vyžadován souhlas, tak činíme výlučně na základě souhlasu, který nám dobrovolně udělíte a který taktéž můžete kdykoliv odvolat, a to doručením odvolání na adresu Husovo náměstí 1789/6, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava nebo elektronicky na adresu [info@olefest.cz](mailto:info@olefest.cz). Pro takový případ budeme zpracovávat pouze ty osobní údaje, pro které máme oprávněný zájem z titulu realizace Vaší objednávky. Používáme moderní bezpečnostní technologie zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů. Máte-li za to, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte možnost obrátit se na dozorový úřad.

Bližší výčet práv a povinností týkajících se Vašich osobních údajů je uveden níže:

## 2 Totožnost a kontaktní údaje správce

- 2.1 Správcem Vašich osobních údajů jsem já:  
Martina Girten  
IČ: 04728556  
se sídlem Husovo náměstí 1789/6, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava  
(dále jen „**správce**“).
- 2.2 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## 3 Zákonný důvod zpracování osobních údajů

- 3.1 Osobní údaje jsou všechny údaje, které se vztahují k Vaší osobě. Patří k nim Vaše jméno, Vaše adresa a e-mailová adresa, telefonní číslo a v případech Vámi uděleného souhlasu i další osobní údaje jako např. datum narození.
- 3.2 Správce zpracovává Vaše osobní údaje podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: “**GDPR**”).
- 3.3 Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy nebo provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jakož i plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a využití pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) zejména ve spojení s bodem 47 Preambule GDPR.

## 4 Účel zpracování osobních údajů

- 4.1 Účelem zpracování Vašich osobních údajů je vyřízení objednávky, jakož i řádný výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi správcem a Vámi, včetně dodání vstupenky na Akci, jakož řádné vedení účetnictví.
- 4.2 Správce používá v rámci zvyšování kvality svých služeb a pro analytické účely tzv. soubory cookie. Zatřetím checkboxu na webových stránkách správce ve znění „Tato stránka používá soubory cookie“, projevujete svůj souhlas s užitím této technologie, není-li dále uvedeno jinak.

## 5 Zpracování osobních údajů

- 5.1 Osobní údaje, které může správce zpracovávat i bez souhlasu klienta:
- osobní údaje sloužící k identifikaci klienta (jméno, příjmení), které správce potřebuje k poskytnutí služby (nákup vstupenky);
  - kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt správce a dodavatele zboží se zákazníkem (zákazníkem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa). Poskytnutí těchto Vašich osobních údajů je podmínkou pro vytvoření objednávky, jakož i nutným předpokladem pro uzavření a řádné plnění smlouvy, dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

- objednávky, záznamy e-mailové komunikace se zákazníkem.  
Zákonným důvodem pro zpracování těchto osobních údajů je plnění smlouvy nebo provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jakož i plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, mimo jiné zpracování účetní a daňové agendy.

5.2 Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

## 6 Zdroj osobních údajů

6.1 Správce získává Vaše osobní údaje přímo od Vás jako zákazníka při uzavírání kupní smlouvy (zákazník poskytuje osobní údaje, které správce potřebuje pro dodávku objednaného zboží) nebo v souvislosti s registrací, případně v rámci další komunikace, ať už osobní, telefonické, písemné či jiné.

## 7 Doba zpracovávání osobních údajů

- 7.1 Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování, jakož i zachování všech nároků z příslušného smluvního vztahu v rozsahu dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- 7.2 Osobní údaje zpracovávané pro účel dodání vstupenky kupujícímu budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu.
- 7.3 Osobní údaje zpracovávané pro účel zpracování účetní a daňové agendy dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, budou zpracovávány po dobu specifikovanou v těchto právních předpisech, nejdéle pak 10 let od konce roku, v němž proběhla účetní operace.
- 7.4 Osobní údaje zpracovávané pro účel Určení, výkon a obhajoba právních nároků budou zpracovávány po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu, případně déle, bude-li to v konkrétním případě nezbytné.

## 8 Zajištění ochrany osobních údajů

- 8.1 Správce používá moderní bezpečnostní technologie zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.
- 8.2 Ochrana uživatelských dat – komunikace je zajištěna pomocí šifrovaného spojení. Produkční prostředí je zcela odděleno od vývojového (testovacího) prostředí a vzájemně mezi sebou nesdílí uživatelská data. Přístup k produkčním systémům (údržba, aktualizace apod.) je striktně omezen na formálně definovanou skupinu pověřených osob. Klíčové aktivity na produkčních systémech jsou monitorovány a logovány. Ochrana uživatelských dat je zajištěna v souladu s EU legislativou (GDPR).
- 8.3 Zálohování systému a dat - zálohování probíhá v pravidelných intervalech dle definovaného zálohovacího plánu. Veškerá zálohovaná uživatelská data jsou šifrována. Přístup k zálohám má pouze úzká oblast formálně definovaných osob.
- 8.4 Vývoj a testování systému je plně odděleno (fyzicky i síťově) od produkčního prostředí. Vývojové a produkční prostředí vzájemně mezi sebou nesdílí uživatelská data. Přístupová oprávnění do vývojového prostředí jsou odlišná od produkčního prostředí. Skupina autorizovaných osob do obou systémů je formálně definována.

## 9 Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

- 9.1 Správce prohlašuje, že Vaše osobní údaje považuje za důvěrné, tyto bude používat pouze pro účely stanovené těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy, přičemž tyto nebude zveřejňovat či poskytovat třetí osobě, s výjimkou subjektů zajišťujících prezentaci zboží na webu, jeho distribuci, platební styk a zjišťování Vaší spokojenosti ve vztahu k realizaci objednávky zboží.
- 9.2 Správce pro svoji obchodní činnost používá partnery zodpovídající zejména za řádné fungování e-shopu, za dodávku zboží zákazníkům, jakož i za bezpečné platby za dodané zboží. Těmto partnerům může správce za účelem řádného plnění povinností vůči Vám jako zákazníkovi Vaše osobní údaje zpřístupňovat. S těmito partnery správce uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů. Osobní údaje předáváme poskytovatelům služeb datového uložení, poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků a poskytovatelům technické podpory.

## 10 Cookies

Cookie je krátký textový soubor, který vytváří webová stránka a ukládá jej při její návštěvě ve Vašem počítači prostřednictvím internetového prohlížeče, a tím umožňuje webové stránce rozpoznat Váš prohlížeč a zachytit a zapamatovat si určité informace z Vaší předchozí návštěvy. Cílem cookies je tedy umožnit webové stránce zapamatovat

si Vaše preference (jako například výběr jazyka, přihlašovací jméno apod.) po určitou dobu tak, aby nebylo nutné zadávat tyto informace znovu při dalším prohlížení webu v rámci stejné návštěvy. Soubory cookies mohou být rovněž použity k vytvoření anonymizované statistiky o Vaší návštěvě webové stránky.

Správce používá následující druhy cookies:

1. **Nezbytné technické cookies** – Nezbytné soubory cookies jsou zásadní pro základní funkce webu a web bez nich nebude fungovat zamýšleným způsobem. Tyto soubory cookies neukládají žádná osobní identifikační data.
2. **Funkční cookies** – Funkční cookies pomáhají provádět určité funkce jako je sdílení obsahu webových stránek na platformách sociálních médií, shromažďování zpětných vazeb a další funkce třetích stran.
3. **Analytické cookies** – cookies, které umožní subjektu, který tyto cookies vytvořil, sledovat a zkoumat Vaše chování na naší webové stránce tak, aby na základě těchto dat mohl tento subjekt vylepšit Vaši uživatelskou zkušenost. Analytické soubory cookies se používají k pochopení interakce návštěvníku s webem. Tyto soubory cookies pomáhají poskytovat informace o metrikách, počet návštěvníků, míru okamžitého opuštění, zdroj provozu atd.;
4. **Výkonnostní Cookies** – tyto cookies se používají k pochopení a analýze klíčových indexů výkonu webu, což pomáhá zajistit lepší uživatelský komfort pro návštěvníky. Webová stránka může obsahovat funkcionality pro sdílení obsahu na sociálních sítích,
5. **Reklamní Cookies** – soubory cookies reklamy se používají k doručování návštěvníků přizpůsobenými reklamami na základě stránek, které navštívili dříve, a k analýze účinnosti reklamní kampaně.
6. **Nezařazené cookies** – jiné nezařazené soubory cookies jsou ty, které jsou analyzovány a dosud nebyly zařazeny do žádné kategorie.

Vaše preference ohledně ukládání cookies můžete vyjádřit prostřednictvím lišty zobrazující se na našem webu. Cookies je dále možné odstranit pomocí nastavení Vašeho prohlížeče. Pokud však zablokujete, vypnete či jinak odmítnete některé cookies, webové stránky se nemusí zobrazovat správně nebo nebude možné využívat některé služby či funkce webových stránek.

## 11 Přístup zákazníka ke svým osobním údajům

- 11.1 Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi Správce zpracovává, si klient může ověřit prostřednictvím e-mailu zasláného správci na e-mailovou adresu: [info@olefest.cz](mailto:info@olefest.cz).

## 12 Práva zákazníka

- 12.1 Máte právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Dále máte právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR a právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, jakož i právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Máte možnost se obrátit na správce elektronickou formou zprávou odeslanou na e-mailovou adresu [info@olefest.cz](mailto:info@olefest.cz), kde budou zodpovězeny veškeré důvodné dotazy týkající se problematiky osobních údajů.
- 12.2 Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů:
  - e-mailovou zprávou na adresu: [info@olefest.cz](mailto:info@olefest.cz)
  - písemnou doporučenou žádostí podanou na adresu: Husovo náměstí 1789/6, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava;
- 12.3 Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte možnost obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, web [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), poštovní adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## 13 Závěrečná ujednání

- 13.1 Zatržením checkboxu „Souhlasím se zásadami ochrany osobních údajů.“ na webových stránkách správce uživatel svobodně a dobrovolně potvrzuje, že si tyto Zásady přečetl, že těmito Zásadám porozuměl, že s těmito v celém rozsahu souhlasí, a že je v celém rozsahu akceptuje.
- 13.2 Správce je oprávněn tyto zásady změnit. Správce je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách, popř. Vám zašle novou verzi na Vaši e-mailovou adresu.
- 13.3 Vztahy těmito zásadami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 13.4 Tyto zásadami nabývají účinnosti dnem 11.3.2024